



<http://paloc.net>

Internet előfizetési szerződés

Vezeték nélküli internet szolgáltatás igénybevételére



eMultiCoop Szociális Szövetkezet

3178 Varsány, Szécsényi út 2/a

Adószám: 14663806-2-12

Telefon: (32) 222522

Szerződésszám:

Az előfizetés adatai

ügyfélszolgálat: 3170 Szécsény, Rákóczi út 94/e. tel: (32) 222520

Szolgáltatás:	Vezeték nélküli (nem egyetemes) Internet elérés szolgáltatás		Díjcsomag:		
Sebesség (maximális):	 kb/s burst,	 kb/s letöltés,	 kb/s feltöltés	☐ Átlagos	☐ Garantált
A szerződés hatálya:	Határozott idejű: hónap	Határozatlan idejű	Díjfizetés:	☐ Havi	☐ Éves
Hozzáférési pont:	bridge/ethernet	kártya / antenna csatlakozó	Díjfizetés:	☐ Utalvány	☐ Készp. ☐ Átutalás
E-mail cím (db):		Web tárhely (MB):		Megengedett munkaállomás:	
Forgalmi / idő korlát:		Kiépítés (router, kártya):		A szolgáltatás kezdete:	

Díjak, melyek az Általános Forgalmi Adót már tartalmazzák

Megnevezés	Megjegyzés	Kedvezmény nélküli díj	Díjkedvezmény	Kedvezményes díj
Internet havidíj				
Akciós időszak havidíj				
Eszköz bérleti díj				
Kiépítési díj:				
Átvett összeg:	Ft	Bizonylatszám:		

Igénylő magánszemély adatai

Ügyfélkód:

Előfizető neve:		Képviselő neve:
Előfizető születési neve:		
Anyja neve:		Személyi igazolvány szám:
Születési hely, idő:		
Lakhely / tartózkodási hely:		

Igénylő jogi személy adatai:

Ügyfélkód:

Cégnév, egyéni vállalkozó neve:		Adószám:
Székhely, telephely:		
Cégjegyzékszám:	Kapcsolattartó:	
Aláírásra jogosult:		

Szolgáltatás-átadási pont címe

Helység:	Irányítószám:
Utca, házszám, emelet, ajtó:	

Kapcsolat

Telefon:	Fax:	Mobil:
Számlázási cím / bankszámlaszám		
Tájékoztatási e-mail cím:		

Műszaki adatok

IP cím / Maszk	Fizikai cím	Alapátjáró	DNS szerver	ESSID

További kedvezmények nem érvényesíthetők. Előfizető kijelenti, hogy az Adatlap tartalmát ismeri, és magára nézve kötelezőnek fogadja el. Jelen megrendelés a szolgáltató általi elfogadásával és aláírásával lép hatályba.

dátum

előfizető

Előfizetői szerződés, mely létrejött egyrészről az eMultiCoop Szociális Szövetkezet /továbbiakban, mint szolgáltató/, másrészről az adatlapot kitöltő Előfizető között alulírott napon és helyen mikrohullámú adatátviteli összeköttetés létesítésére intranet és Internet elérés céljából. Jelen szerződés a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeivel együtt érvényes. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) megtekinthetők a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, vagy a <http://www.paloc.net> weboldalon, kivonata az Előfizetői szerződés melléklete.

1./ A szolgáltatás leírása: a Szolgáltató jelen szerződés alapján az Előfizetőt bekapcsolja a Palóc-net nagysebességű intranet hálózatába. A Szolgáltatás az alábbi elemekből tevődik össze:

Internet hozzáférési szolgáltatás

Szolgáltató az Előfizető részére a Szolgáltatási Igénylőlapon meghatározott sávszélességű nemzetközi IP kapcsolatot biztosít közvetlenül a nemzetközi gerinchálózatokhoz és a Budapesti Adatkereső Központ (BIX), amely a belföldi Internethez biztosít hozzáférést, a Szolgáltató műszaki központjában elhelyezett routerek használatával. A Szolgáltatás paramétereit a az ÁSZF 2-es számú melléklete (Egységes internet-hozzáférési szolgáltatás leíró táblázat) és a Megrendelőlap tartalmazza.

Adatátviteli eszköz használatának biztosítása

Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltatási Igénylőlapon meghatározott típusú adatátviteli eszköz(ök) beszerzését, konfigurálását, kiszállítást, felügyeletét, hibaelhárítását. A szerződés időtartama alatt az adatátviteli eszköz a Szolgáltató tulajdonában marad, és a szerződés megszűnésekor az Előfizető köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni. Az Előfizető köteles az eszköz rendeltetészerűen használni. Amennyiben az eszközben az Előfizetőnek felróható okból kár keletkezik, úgy Előfizető köteles az eszköz forgalmi értékét megtéríteni. Szolgáltató – amennyiben erről Előfizetővel máshogy nem állapodik meg – az eszköz helyszíni telepítését a távközlési kapcsolat kiépülését követő 8 munkanapon belül végezi.

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy meghatározott eszköz típusok használatát hálózatán megtagadja. A jelenlegi hálózathoz 802.11 a/b/g szabványoknak megfelelő eszközök csatlakozhatnak.

Burst letöltés: Böngésző letöltési sebesség felső korlátja böngészéskor minden új honlap vagy e-mail letöltés esetén életbe lép 10 másodperces időtartamra. **Folyamatos letöltés esetére** a normál letöltési sebesség jelenti a felső sebesség korlátot. A burst sebesség megvalósíthatóság esetén, legkésőbb az igénybejelentést (az egyedi Előfizetői szerződés megkötése vagy vezetéki nélküli szolgáltatás esetén a helyszíni vizsgálatot, felmérést és tájékoztatást követő kifejezett előfizetői megrendelés) követő 30 napon belül – az ÁSZF 4.2. pontjában megjelölt kivételekkel – üzembe helyezi. Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltatás üzembe helyezéséről írásbeli értesítést küld. Az Előfizető az átvételt nem tagadhatja meg, ha a Szolgáltatás megfelel a szerződésben vállalt műszaki jellemzőknek. Amennyiben a Vezetéki nélküli hozzáférési szolgáltatást Szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 45 napon belül – műszaki okok miatt – nem tudja létesíteni, úgy arról Előfizetőnek értesítést küld és jelen szerződés hatályát veszti.

Az Előfizető az ÁSZF-ben rögzített díjak megfizetése ellenében kérheti az üzembe helyezett szolgáltatás módosítását, úgy mint:

- Telephelyen, lakáson belüli felhasználási hely áthelyezése (pl. kábel-hosszabbítás)
- Több számítógép csatlakoztatása (pl. router telepítés)

3./ A Szolgáltatás üzembe helyezése: Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltatási Igénylőlapon meghatározott szolgáltatás hozzáférési pont(ko)n műszaki megvalósíthatóság esetén, legkésőbb az igénybejelentést (az egyedi Előfizetői szerződés megkötése vagy vezetéki nélküli szolgáltatás esetén a helyszíni vizsgálatot, felmérést és tájékoztatást követő kifejezett előfizetői megrendelés) követő 30 napon belül – az ÁSZF 4.2. pontjában megjelölt kivételekkel – üzembe helyezi. Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltatás üzembe helyezéséről írásbeli értesítést küld. Az Előfizető az átvételt nem tagadhatja meg, ha a Szolgáltatás megfelel a szerződésben vállalt műszaki jellemzőknek. Amennyiben a Vezetéki nélküli hozzáférési szolgáltatást Szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 45 napon belül – műszaki okok miatt – nem tudja létesíteni, úgy arról Előfizetőnek értesítést küld és jelen szerződés hatályát veszti.

Az Előfizető az ÁSZF-ben rögzített díjak megfizetése ellenében kérheti az üzembe helyezett szolgáltatás módosítását, úgy mint:

- Telephelyen, lakáson belüli felhasználási hely áthelyezése (pl. kábel-hosszabbítás)
- Több számítógép csatlakoztatása (pl. router telepítés)

A díjfizetés: az Előfizető köteles a szolgáltatás szerződés szerinti ellenértékét a fent megjelölt módon a szolgáltató számára a szolgáltató számlája ellenében a számlán megjelölt határidőig megfizetni. A Szolgáltatónak lehetősége van a számlát a törvénynek megfelelően elektronikus formában is kiállítani, melyről az előfizetőt 30 nappal korábban értesíti. Az elektronikus számlát vagy a tájékoztató e-mailt a szolgáltató a fent megadott „Tájékoztatási E-mail cím”-re küldi. Díjtartozás esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételének korlátozására, vagy a szerződés felmondására az ÁSZF 9. és 10.2 pontja szerint. Éves díjfizetésű csomag havidíja a határozott idő lejártával a szerződéskötéskor érvényes, havidíjas változata szerint kerül számlázásra.

4./ Tartalomszolgáltatás feltételei: Magán elérés csomag esetén semmilyen szerver (tetszőleges szoftver porton működő) funkciót működtető számítógép üzemeltetése nem engedélyezett. Egyéb előfizetések esetén a felhasználói oldalon csak saját céget, intézményt bemutató WWW vagy egyéb információs szerver üzemeltetése megengedett, harmadik fél részére az Előfizető tartalomszolgáltatást nem végezhet.

5./ A karbantartás feltételei: (részletes feltételeit az ÁSZF 3.5 pontja tartalmazza)

6./ A szerződés hatálya: Jelen megállapodás a szerződéskötés dátumától igénylésnek számít. Határozott időtartamú szerződés esetén az igénylő lapon megállapított időtartam kezdete a szolgáltatás nyújtás tényleges megkezdésének (létesítés) dátuma. A szolgáltatás megkezdéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A szolgáltatás igénybevételének előfizető általi későbbi megkezdése nem befolyásolja a szolgáltatás kezdetének időpontját. A szerződés megszűnésére vonatkozó szabályozást az ÁSZF 10. pontja tartalmazza. A szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó szabályozást az ÁSZF 8. pontja tartalmazza. Amennyiben Előfizető a Vállalt Kezdeti Szolgáltatási Időtartam alatt a jelen szerződés keretében igénybe vett Szolgáltatást úgy módosítja, hogy újabb nagyobb értékű üzleti szolgáltatásokat rendel meg (upgrade), akkor a Vállalt Kezdeti Szolgáltatási Időtartam ezen újabb megrendelés időpontjától újrakezdődik. A Vállalt Kezdeti Szolgáltatási Időtartam lejártát követően a szolgáltatás nyújtása a

Megrendelőlapon meghatározott szolgáltatási és távközlési díjakon történik.

Határozott időtartamú szerződés esetén: Előfizető elismeri, hogy a Szolgáltató részéről kedvezményeket kap és a Szolgáltató a határozott időtartam alatt díjat nem módosít, ezért Előfizető vállalja a következő feltételeket:

A szerződés alapján a határozott idő lejártáról a szolgáltató tájékoztatást küld az előfizető részére és tájékoztatja a meghosszabbítás feltételeiről. A szolgáltató a szolgáltatás nyújtását a lejáratkor nem szünteti meg, az esetleges folyamatos felhasználás érdekében. Az előfizetői visszajelzés hiányában a szolgáltatás igénybevételét a szolgáltató ráutaló magatartással folyamatosnak tekinti, amennyiben az előfizető:

- a lejáratról való tájékoztatásra nem jelez vissza a használat megszüntetéséről a kézhezvételtől számított 15 napon belül

- forgalmat bonyolít

- a lejárattól számított 15 napon belül a szolgáltató tulajdonában lévő eszközök leszerelését nem kéri, vagy azokat nem adja le a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

A szerződés megszüntetése estén a felek a szerződésből fakadó, egymással szemben fennálló esetleges tartozásaikkal elszámolni kötelesek. A határozott idejű szerződés megszűnik:

- a határozott idő lejártával,
- közös megegyezéssel,
- a Szolgáltatónak vagy Előfizetőnek felróható szerződésszegés miatti felmondással
- az Előfizető vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam lejárta előtt kívánja megszüntetni a Szerződést, vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt a szerződést felmondja, köteles a szolgáltató által a határozott időtartamú szerződés miatt nyújtott kedvezményeket visszafizetni és a felmerülő költségeket megfizetni a Szerződés megszűnését követő 15 banki napon belül, az alábbi részletezésben:

- a szolgáltató által a bekötéskor a bekötési díjból nyújtott kedvezmény

- a szolgáltató által a bekötés időpontjában érvényes határozatlan idejű szerződéshez képest a havi előfizetési díjból nyújtott kedvezményt az előfizetés igénybevételének időtartamára

- 2 havi előfizetési díjnak megfelelő, minimum 12000 Ft mértékű kötbért

- A leszerelés egyszeri díját: 12000 Ft

Amennyiben a Szolgáltató – az előzőekben felsoroltakon kívüli okból – a határozott időtartam lejárta előtt kívánja megszüntetni a Szerződést, köteles 2 havi előfizetési díjnak megfelelő, minimum 12000 Ft mértékű kötbért a Szerződés megszűnését követő 15 banki napon belül kötbéreként megfizetni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak a jelen szerződés alapján a berendezések beszerzésével valamint a szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos befektetései csak akkor térülnek meg, ha a jelen szerződés a Vállalt Kezdeti Szolgáltatási Időtartam lejárta előtt nem kerül felmondásra. Határozatlan időtartamú szerződés esetén: Előfizető a határozatlan idejű szerződést 8 napos határidővel bármikor jogosult felmondani. Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést. Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának határideje 60 nap. Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszűnése esetén 15 napos határidővel felmondhatja, ha - Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre is figyelmeztető írásbeli értesítést követően 3 napon belül sem szünteti meg

- Az Előfizető írásbeli, a jogkövetkezményekre is figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé, hogy Szolgáltató a bejelentett vagy Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze.

- Az Előfizető írásbeli, a jogkövetkezményekre is figyelmeztető értesítését követően is szolgáltató hozzájárulása nélkül az Előfizetői szolgáltatást harmadik személynek továbbértékesíti, továbbadja, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja. Általánosán Bármelyik Fél írásban a másik Fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban, 15 napos határidővel felszólította a szerződésszegő Felet, és ez a határidő eredménytelenül telt el.

A szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítettte ki.

7./ Az Előfizetői szerződés módosítása

A felek az Előfizetői jogviszonyt az ÁSZF-ben és a jogszabályokban megfogalmazott korlátozásokkal kétoldalúan bármikor módosíthatják az Előfizetői szerződés írásbeli módosításával. A polgári jog szabályai szerint szóban vagy ráutaló magatartással történő módosítást is elfogadhatja a szolgáltató, mely hatályba lépésének feltétele az, hogy a módosításokat a másik fél is elfogadja.

Előfizető kérésére a szerződésmódosítást az Előfizető, vagy az általa meghatalmazott személy kérheti Szolgáltató Ügyfélszolgálatán írásban. Az Előfizető a személyes adataiban bekövetkezett változást köteles bejelenteni. A személyes adatok változásával kapcsolatos szerződésmódosítás díjmentes. Határozott idejű szerződés esetén módosításra (különös tekintettel a díjsomagok módosítására) nincs lehetőség kivéve a közös megegyezés alapján létrejövő módosításokat.

Szolgáltató joga az egyoldalú szerződésmódosításra, és az Előfizető ezzel kapcsolatos tájékoztatásának módja. A szolgáltató az Előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi Előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem érdekményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Jogosult továbbá a szolgáltató az Előfizető szerződés egyoldalú módosítására az Előfizetői igények mind szélesebb kiszolgálása érdekében. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Díjszabás feltételeit a Szolgáltató időről időre egészen vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A Szolgáltató a módosításról az Előfizetőit tájékoztatja. A Díjszabás-módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást

továbbra is igénybe veszi. Amennyiben az Előfizető nem fogadja el a megváltozott díjtételt, úgy az Előfizető a szerződést kifejezett nyilatkozatával felmondhatja. Az Előfizetői szerződés (ÁSZF vagy egyedi Előfizetői szerződés) egyoldalú módosítása esetén a Szolgáltató a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal hirdetményben értesíti az Előfizetőket kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely Előfizetői díj csökken és egyidejűleg tájékoztatja őket a felmondás feltételeiről, valamint ügyfélszolgálatán közlésezi a módosítást. A nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi Előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak a következő kivétellel: A nyilatkozattétel elmulasztása – ráutaló magatartással létrejött Előfizető szerződés kivételével – nem minősülhet az Előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának. Vita esetén a szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette. A fenti értesítésnek tartalmaznia kell:

- a) utalást ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- b) módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét;
- e) díj módosítás esetén, a módosított díj összegét;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozás vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat.

Áthelyezés
Ha az Előfizető a szolgáltatás-hozzáférési pontot Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül változtatni kívánja (áthelyezés), a szolgáltató köteles azt 30 napon belül teljesíteni. Ha az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, Szolgáltató a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) Előfizetőt értesíti az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül. A szolgáltatás-hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezésig az Előfizetői jogviszony szünetel. Határozott idejű szerződés esetén áthelyezés nem kérhető. Előfizető a szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésének adminisztrációs, anyagköltséget és munkadíját köteles megtéríteni. A várható anyagköltségről a kiépítés sajátosságainak figyelembe vételével Szolgáltató előzetes tájékoztatást ad. Az áthelyezés 1 bekötési pontra vetített összege nem lehet több mint a mindenkor fizetendő belépési díj összege.

Átírás
Szolgáltató az Előfizető kérésére az Általános Szerződési Feltételek szerint módosítja az Előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás), ugyanakkor a szolgáltatás-hozzáférési pont helye nem változik meg. Az átírás esetén fizetendő díj összegét és az átírás teljesítésének feltételeit és határidejét a szolgáltató az általános szerződési feltételeiben határozza meg. Az átírás teljesítésének határideje azonban nem lehet hosszabb a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napnál. A meghatározott határidő be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada. A kötbér összegét az adott szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia.

8./ Az Előfizetői szolgáltatás korlátozása: Az Előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatás részleges vagy teljes egészében történő (100%-os) korlátozására Előfizető egyidejű – a hatályos jogszabályokban meghatározott értesítése mellett – Szolgáltató az ÁSZF 9. pontjának megfelelő esetekben jogosult.

9./ Az hibabejelentések és számlapanaszok módja: Az Előfizető számára hibabejelentés, panaszbejelentés a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán személyesen, postai vagy elektronikus levélben valamint az Ügyfélszolgálat telefonszámán keresztül érhető el, ügyfélfogadási időben. Munkaidőn túl a megadott „forródrót” telefonszámon hibabejelentés tehető. A hibabejelentések és számlapanaszok szabályozását az ÁSZF 11. és 12. pontja tartalmazza.

10./ Szerződésszegés: Abban az esetben, ha bármelyik fél a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi / vis maior esetét kivéve/, a másik felet megilleti a felmondás joga, melyet 15 napos határidővel a másik félhez intézett írásos nyilatkozattal kell teljesíteni. Ebben az esetben a felmondásra jogosult fél kártérítésre is igényt tarthat a polgári jog szabályai szerint.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- Tisztességtelen, és minden olyan tevékenység, mely alkalmas arra, hogy a másik fél üzleti hírnevét sértse, vagy azt kedvezőtlen színben tüntesse fel.
- Az ÁSZF 3. mellékletében rögzített hálózathasználati irányelvek megsértése
- A szolgáltatás átadása harmadik személy részére
- Előfizető a fizetést elmulasztja határidőre teljesíteni, és azt felszólításra 30 napon belül sem pótolja.
- A szerződésben foglaltaknál nagyobb számítógépszám üzemeltetése (kötött gépszámú szerződés esetén)
- Tartalomszolgáltatás harmadik személy részére
- Az Előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést, a szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol; illetve a hozzáférést jogosulatlan személy részére átengedi
- A szolgáltatáshoz használt berendezéseinek szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza.
- Az adatátviteli berendezés fenntartási munkájának elvégzését akadályozza, illetőleg e berendezések műszaki előírásokban meghatározott felújításáról vagy kicseréléséről nem gondoskodik.

A Szolgáltató szerződésszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat és a szerződésszegés következményeit az ÁSZF 13. pontja tartalmazza.

11./ A szolgáltató felelőssége: A Szolgáltató nem vállal sem anyagi, sem erkölcsi felelősséget:

- az Előfizető által az Interneten átvitt, tárolt vagy közzétett információ valódiságáért, szerzői jogot sértő tartalmáért és annak következményeire
- az Előfizető által az Interneten közzétett információ erkölcsi, etikai tisztaságáért
- az Előfizetőt érő, az Interneten vagy Intraneten keresztül történő számítógépes

támadások következményeire
• a külső mágneses terek zavaró hatásából adódó szolgáltatás kiesésekért

12./ A szolgáltatás kapcsolódó díjak mértéke A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét a mindenkor ÁSZF díjszabás melléklete tartalmazza, a szolgáltató fenntartja a díjak megváltoztatásának jogát.

13./ Vegyes rendelkezések

- Jelen szerződés aláírásával Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató Előfizető személyes adatait a Szolgáltató Adatkezelési Szabályzatában foglaltak szerint kezelje.
- A szerződéssel kapcsolatos valamennyi értesítést és nyilatkozatot ajánlott levélben vagy telefaxon, illetve elektronikus levélben kell teljesíteni. Felek megállapodnak abban, hogy az elvárható biztonsági feltételek mellett tárolt elektronikus adatok a felek közötti kommunikáció és a szerződés teljesítésének kölcsönösen elfogadott bizonyítékát képezik. A szolgáltató az Előfizető számára az értesítéseket a megadott „Tájékoztatási email cím”-re küldi. Az email cím megváltozását az Előfizető haladéktalanul köteles bejelenteni a szolgáltató számára. Az email cím változás bejelentésének elmaradásából eredő károkért a szolgáltatót felelősség nem terheli.
- Előfizető jelen szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető részére elektronikus úton hírlevelet vagy reklámot küldjön, amely a Szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókat, újdonságokat tartalmaz, illetve a Szolgáltató vagy más reklámozó egyéb szolgáltatásait és termékeit népszerűsíti. Az Előfizető a reklámok küldését írásbeli bejelentéssel bármikor megtilthatja.
- A szerződést a felek mint akaratuknak mindenben megfelelő jóváhagyólag aláírták és azt magukra nézve kötelezőnek ismerik el.
- Előfizető tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételekben és annak mellékleteiben foglaltakat Szolgáltató a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, egyoldalúan is jogosult módosítani, mely módosítás hatályba lépése előtt Előfizetőt a jogszabályokban foglaltak szerint értesíti. (ÁSZF 12.1.)
- Jogvita esetén a felek tárgyalások útján kísérelhetik meg rendezni álláspontjukat, amennyiben ez nem járna eredménnyel, az Előfizető az illetékes hatóságokhoz fordulhat: Az illetékes hatóságok elérhetősége az ÁSZF 6.5 és 7.4.2 pontjaiban található
- Polgári peres eljárás esetén a felek a Balassagyarmati Városi Bíróság illetékességét ismerik el.
- A telepített eszközök a szolgáltató tulajdonát képezik. Az eszközöket vagy az Előfizető köteles biztosítani saját vagyontárgyainak védelmével vagy az Előfizető a szolgáltató közvetített biztosítási ajánlatát köteles elfogadni.
- Az Előfizető köteles a szolgáltató teszteléséhez TCP/IP elérést (IP ping) biztosítani az Előfizetői IP címre
- A Szolgáltató telepítési, javítási, karbantartási és szolgáltatási tevékenységéhez alvállalkozót illetve közvetített szolgáltatást vehet igénybe. Az alvállalkozók, és közvetített szolgáltatások teljesítéséért a Szolgáltató teljes mértékben felel.
- Ha az Előfizető a számla összegét a számlán feltüntetett határidőn belül nem fizeti be, a Szolgáltató magán Előfizetőket esetén a mindenkor banki alapkamatot, közületi Előfizetőket esetén annak kétszeresét számítja fel
- Díjtarozás végrehajtása esetén a behajtás költségét az Előfizető köteles fizetni
- Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

Kelt,

.....	
Előfizető	Szolgáltató

Palóc-net Internet szolgáltatási szerződés melléklet. Az Előfizető nyilatkozatai

1. Nyilatkozom, hogy az ÁSZF/ÁSZF kivonatát átvettem: [] , továbbiakban tájékoztatást erre az email címre kérek:@.....
2. Nyilatkozom, hogy az EHT 157.§ (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adataim kezeléséhez, azaz személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb) történő felhasználásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán később bármikor megváltoztathatom.
[] hozzájárulok [] nem járulok hozzá.
3. Nyilatkozom, az EHT 157.§ (2) bekezdésében foglalt adatállományok EHT céljaitól eltérő célokra történő felhasználásához, azaz Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb) történő kiadásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán később bármikor megváltoztathatom.
[] hozzájárulok [] nem járulok hozzá.
4. Nyilatkozom, hogy jelen Előfizetői szerződés aláírásával az Általános Szerződési Feltételekben valamint annak mellékleteiben foglaltakat elfogadom, és elismerem, hogy a szolgáltatásra vonatkozó díjszabást és egyéb feltételeket megismertem. Hozzájárul, hogy Szolgáltató az Országos Személyi Adat- és Lakcímnnyilvántartó Hivataltól számlatartozás esetén személyi adatait megkérje. Jelen hozzájárulás egyben engedélynek tekintendő arra az esetre is, ha az Előfizető egyébként a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. Tv. 2. § (1) bekezdése értelmében adatai kiadását letiltotta.
5. Nyilatkozom kártérítési felelősségem tudatában, hogy más eszközt a kábelre megosztva sem csatlakoztatok (különösen: TV/rádió készülék, PC TV/rádió tuner stb.), mivel ezzel a tevékenységgel súlyosan veszélyeztetem a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését.
6. Kijelentem, hogy a jelen Szerződés megkötésekor az alábbi előfizetői kategóriába tartozom: [] civil előfizető [] közösségi előfizető [] üzleti előfizető
7. A kedvezményes díjcsomag igénybevételéhez szükséges feltételként az eMultiCoop szövetkezet szolgáltatását veszem igénybe
8. Tételes számlamellékletet igényelek (amennyiben az igénybe vett szolgáltatásnál értelmezhető): [] nem [] igen
9. Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződéselem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthető az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján: <http://www.paloc.net>
10. Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott programcsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, továbbá ha díjmódosítás esetén a módosított díjat befizetem, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön.
11. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató számomra a törvénynek megfelelő elektronikus számlát bocsáthat ki, mely egyenértékű a papíron kinyomtatott számlával. A Szolgáltató számlázás módjának megváltozásáról 30 nappal korábban értesítést küld. Az elektronikus számlát vagy a tájékoztató e-mailt a szolgáltató a fent megadott „Tájékoztató E-mail cím”-re küldi.
11. Nyilatkozom, hogy:
1. az Internet szolgáltatást működőképesen saját számítógépemén átvettem []
az Internet szolgáltatást a telepítő munkatárs számítógépén működőképesen láttam, saját számítógépemén a beállítás az alábbi ok miatt nem lett elvégezve:
a) a beállítást nem kérem, saját magam végzem el []
b) a számítógép nincs a használat helyszínén []
c) a számítógépem a telepítő szerint nem alkalmas az internet használatára []
d) a számítógépen a telepítő szerint vírusok vannak []
e) a számítógép a telepítő szerint hardver vagy szoftver hibás []
2. A b. pont miatti újbóli kiszállást vagy a d., e. pont szerinti hiba elhárítását külön díjazás ellenében kérem []
3. A tárhely és domain név megrendelésről a tájékoztatást megkaptam []
4. Antivírus szolgáltatásról a tájékoztatást megkaptam []
5. Antivírus szolgáltatást szeretném igénybe venni []
6. A kapcsolat link értéke: dBm

.....
Előfizető